

NDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIT PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN KEBUMEN
TRIWULAN 3 TAHUN 2021

NILAI IKM

85.83

SEMUA LAYANAN

RESPONDEN

Jumlah Responden: 24901 orang

Jenis Kelamin :Laki-laki = 11840 orang

:Perempuan = 12855 orang

Pendidikan :SD = 2543 orang

:SMP = 3729 orang

:SMA = 13192 orang

:DIPLOMA = 2041 orang

:S1 = 2765 orang

:S2/S3 = 183 orang

:Lainnya = 222 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kabupaten Kebumen

No.	Pertanyaan	Nilai Pertanyaan
1.	Persyaratan	84.25
2.	Prosedur	84.94
3.	Waktu Pelayanan	82.44
4.	Biaya/Tarif	93.97
5.	Produk Layanan	84.72
6.	Kompetensi Pelaksana	85.51
7.	Perilaku Pelaksana	85.71
8.	Sarana dan Prasarana	83.27
9.	Penanganan Pengaduan	94.43