NDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIT PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN KEBUMEN
TRIWULAN 3 TAHUN 2021

NILAI IKM

84.91

SEMUA LAYANAN

RESPONDEN

Jumlah Responden:17926 orang

Jenis Kelamin :Laki-laki = 7917 orang

:Perempuan =10009 orang

Pendidikan :SD = 1294 orang

:SMP = 2842 orang

:SMA =10197 orang

:DIPLOMA = 1353 orang

:S1 = 1917 orang

:S2/S3 = 120 orang

:Lainnya = 203 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kabupaten Kebumen

No.	Pertanyaan	Nilai Pertanyaan
1.	Persyaratan	84.16
2.	Prosedur	83.76
3.	Waktu Pelayanan	81.80
4.	Biaya/Tarif	95.31
5.	Produk Layanan	83.69
6.	Kompetensi Pelaksana	83.87
7.	Perilaku Pelaksana	84.19
8.	Sarana dan Prasarana	82.38
9.	Penanganan Pengaduan	92.79