

NDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
UNIT PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN KEBUMEN  
TRIWULAN 2 TAHUN 2021

**NILAI IKM**

**83.43**

**SEMUA LAYANAN**

RESPONDEN

Jumlah Responden:	24394 orang	
Jenis Kelamin	:Laki-laki	=10701 orang
	:Perempuan	=13693 orang
Pendidikan	:SD	= 2664 orang
	:SMP	= 4720 orang
	:SMA	=12997 orang
	:DIPLOMA	= 948 orang
	:S1	= 2341 orang
	:S2/S3	= 97 orang
	:Lainnya	= 627 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

**Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kabupaten Kebumen**

<b>No.</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Nilai Pertanyaan</b>
1.	Persyaratan	82.77
2.	Prosedur	81.51
3.	Waktu Pelayanan	79.61
4.	Biaya/Tarif	92.68
5.	Produk Layanan	82.33
6.	Kompetensi Pelaksana	82.97
7.	Perilaku Pelaksana	83.74
8.	Sarana dan Prasarana	80.15
9.	Penanganan Pengaduan	92.71