**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIT PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN KEBUMEN
TRIWULAN 1 TAHUN 2021**

NILAI IKM

82.11

SEMUA LAYANAN

RESPONDEN

Jumlah Responden:7622 orang
Jenis Kelamin :Laki-laki =3322 orang
:Perempuan=4300 orang
Pendidikan :SD =1040 orang
:SMP =1503 orang
:SMA =3631 orang
:DIPLOMA =523 orang
:S1 =773 orang
:S2/S3 =71 orang
:Lainnya =81 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kabupaten Kebumen

No.	Pertanyaan	Nilai Pertanyaan
1.	Persyaratan	80.77
2.	Prosedur	80.03
3.	Waktu Pelayanan	78.06
4.	Biaya/Tarif	94.17
5.	Produk Layanan	80.94
6.	Kompetensi Pelaksana	81.3
7.	Perilaku Pelaksana	81.95
8.	Sarana dan Prasarana	79.11
9.	Penanganan Pengaduan	90.14