

LAMPIRAN IV

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN
CONTOH FORMAT PUBLIKASI IKM DI RUANG PELAYANAN

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
/PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
TAHUN 2020**

NILAI IKM	RESPONDEN
81,97	JUMLAH : 24.268 orang JENIS KELAMIN : L = 10.319 orang P = 13.949 orang Periode Survei = (02-01-2020) s/d (31-10-2020)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT