

## HASIL LAPORAN

Survey terhadap Penyelenggaraan pelayanan publik oleh SKPD/Unit Kerja/BUMD di Kabupaten Kebumen belum sepenuhnya menggunakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Masih ada sebagian SKPD/Unit Kerja/BUMD yang menggunakan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sesuai dengan Kepmenpan Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004. Hal ini karena masa transisi dalam penggunaan peraturan dari yang lama kepada peraturan yang baru. Sehingga laporan ini disajikan dalam 2(dua) bentuk yaitu sebagian SKPD/Unit Kerja/BUMD menggunakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dan sebagian lagi menggunakan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

### 3.1. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

No	Nama SKPD/Badan/Kantor/BUMD UPTD/Kecamatan/Kelurahan	Capaian kinerja	Kategori
1	2	3	4
1	KELURAHAN JATILUHUR	98,03	SANGAT TINGGI
2	KELUHARAN SELANG	75,75	TINGGI
3	KELUHARAN KEBUMEN	93,61	SANGAT TINGGI
4	KELUHARAN WONOKRIYO	90,68	SANGAT TINGGI
5	KECAMATAN PADURESO	74,98	TINGGI
6	KECAMATAN ALIAN	75,97	TINGGI
7	KECAMATAN PURING	63,23	TINGGI
8	KECAMATAN GOMBONG	71,89	TINGGI
9	KECAMATAN KEBUMEN	98,58	SANGAT TINGGI
10	KECAMATAN ADIMULYO	72,92	TINGGI
11	KECAMATAN BONOROWO	74,23	TINGGI
12	KECAMATAN KARANGSAMBUNG	80,94	SANGAT TINGGI
13	KECAMATAN KLIRONG	90,39	SANGAT TINGGI
14	KECAMATAN KEBUMEN	78,76	TINGGI
15	KECAMATAN PREMBUN	78,58	TINGGI
16	UPTD PUSKESMAS ADIMULYO	77,45	TINGGI
17	UPTD PUSKESMAS KARANGANYAR	72,87	TINGGI

No	Nama SKPD/Badan/Kantor/BUMD UPTD/Kecamatan/Kelurahan	Capaian kinerja	Kategori
18	UPTD PUSKESMAS BONOROWO	74,32	TINGGI
19	UPTD PUSKESMAS ALIAN	75,97	TINGGI
20	UPTD PUSKESMAS KARANGGAYAM 1	94,65	TINGGI
21	UPTD PUSKESMAS SEMPOR 1	71,27	TINGGI
22	UPTD PUSKESMAS PEJAGOAN	69,95	TINGGI
23	UPTD PUSKESMAS PURING	42,27	CUKUP
24	UPTD PUSKESMAS KLIRONG 2	53,76	CUKUP
25	UPTD PUSKESMAS KUTOWINANGUN	78,34	TINGGI
26	DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	72,67	TINGGI
27	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN	75,78	TINGGI
28	KANTOR KETAHANAN PANGAN	70,11	TINGGI
29	DINAS KOPERASI DAN UMKM	88,55	SANGAT TINGGI
30	DINAS PEKERJAAN UMUM	56,04	CUKUP
31	BAPERMADES	82,03	SANGAT TINGGI
32	KANTOR LINGKUNGAN HIDUP	60,68	TINGGI

**Keterangan**

"Sangat Tinggi" bila lebih besar 80

"Tinggi" bila lebih besar 60 sampai dengan 79,99

"Cukup" apabila lebih besar 40 sampai dengan 59,99

"Kurang" apabila lebih besar 20 sampai dengan 39,99

"Sangat Kurang" apabila kurang dari 20

**3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat**

No	Nama SKPD/Badan/Kantor/BUMD UPTD/Kecamatan/Kelurahan	Capaian kinerja	Kategori
1	2	3	4
1	KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH	77,34	BAIK
2	UPTD PUSKESMAS PREMBUN	76,22	BAIK
3	UPTD PUSKESMAS SEMPOR 2	77,48	BAIK
4	UPTD PUSKESMAS MIRIT	75,15	BAIK
5	UPTD PUSKESMAS BULUSPESANTREN 1	78,69	BAIK
6	UPTD PUSKESMAS GOMBONG 1	79,41	BAIK

No	Nama SKPD/Badan/Kantor/BUMD UPTD/Kecamatan/Kelurahan	Capaian kinerja	Kategori
7	UPTD PUSKESMAS GOMBONG 2	79,24	BAIK
8	UPTD PUSKESMAS KEBUMEN 1	85,72	SANGAT BAIK
9	UPTD PUSKESMAS KEBUMEN 3	79,31	BAIK
10	UPTD PUSKESMAS PADURESO	78,2	BAIK
11	KECAMATAN PREMBUN	73,89	BAIK
12	BADAN PENANAMAN MODAL dan PERIJINAN TERPADU	80,75	SANGAT BAIK

**Keterangan**

"Sangat Baik" bila lebih besar 80

"Baik" bila lebih besar 60 sampai dengan 79,99

"Cukup" apabila lebih besar 40 sampai dengan 59,99

"Kurang" apabila lebih besar 20 sampai dengan 39,99

"Sangat Kurang" apabila kurang dari 20