

HASIL LAPORAN

Survey terhadap Penyelenggaraan pelayanan publik oleh SKPD/Unit Kerja/BUMD di Kabupaten Kebumen belum sepenuhnya menggunakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Masih ada sebagian SKPD/Unit Kerja/BUMD yang menggunakan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sesuai dengan Kepmenpan Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004. Hal ini karena masa transisi dalam penggunaan peraturan dari yang lama kepada peraturan yang baru. Sehingga laporan ini disajikan dalam 2(dua) bentuk yaitu sebagian SKPD/Unit Kerja/BUMD menggunakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

3.1. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

No	Nama SKPD/Badan/Kantor/BUMD UPTD/Kecamatan/Kelurahan	Capaian kinerja	Kategori
1	2	3	4
1	DISNAKERKUKM	40	CUKUP
2	RSUD Dr. SOEDIRMAN	77,53	TINGGI
3	SATPOL PP	56,8	CUKUP
4	DPMPTSP	81,01	SANGAT TINGGI
5	DISHUB	50,93	CUKUP
6	DISLUTKAN	80,58	SANGAT TINGGI
7	DISDUKCAPIL	73,14	TINGGI
8	KECAMATAN KARANGANYAR	72,08	TINGGI
9	KECAMATAN PETANAHAH	58,99	CUKUP
10	KECAMATAN KEBUMEN	85,52	SANGAT TINGGI
11	KECAMATAN ALIAN	78,23	TINGGI
12	KECAMATAN PURING	80,03	SANGAT TINGGI
13	KECAMATAN AYAH	77,07	TINGGI
14	KECAMATAN BUAYAN	76,99	TINGGI
15	KECAMATAN SRUWENG	58,99	CUKUP

No	Nama SKPD/Badan/Kantor/BUMD UPTD/Kecamatan/Kelurahan	Capaian kinerja	Kategori
1	2	3	4
16	KECAMATAN ADIMULYO	76,9	TINGGI
17	KECAMATAN MIRIT	79,23	TINGGI
18	KECAMATAN KARANGGAYAM	40,44	CUKUP
19	KECAMATAN KARANGSAMBUNG	58,71	CUKUP
20	KECAMATAN KUWARASAN	68,89	TINGGI
21	PUSKESMAS KUTOWINANGUN	76,90	TINGGI
22	PUSKESMAS PADURESO	74,50	TINGGI
23	PUSKESMAS BUAYAN	64,63	TINGGI
24	PUSKESMAS PURING	81,48	SANGAT TINGGI
25	PUSKESMAS ADIMULYO	78,04	TINGGI
26	PUSKESMAS KEBUMEN II	74,93	TINGGI
27	PUSKESMAS SADANG	77,47	TINGGI
28	PUSKESMAS KEBUMEN I	75,71	TINGGI
29	PUSKESMAS AMBAL II	81,09	SANGAT TINGGI
30	PUSKESMAS KARANGSAMBUNG	64,03	TINGGI
31	PUSKESMAS KARANGANYAR	88,35	SANGAT TINGGI
32	PUSKESMAS PONCOWARNO	77,79	TINGGI
33	PUSKESMAS SRUWENG	72,86	TINGGI
34	PUSKESMAS KEBUMEN III	64,71	TINGGI
35	PUSKESMAS AMBAL 1	70,75	TINGGI
36	PUSKESMAS BULUSPESANTREN 1	67,26	TINGGI
37	PUSKESMAS KLIRONG 1	71,02	TINGGI
38	PUSKESMAS KLIRONG 2	96,23	SANGAT TINGGI
39	PUSKESMAS AYAH I	77,12	TINGGI
40	PUSKESMAS BONOROWO	74,32	TINGGI
41	PUSKESMAS ROWOKELE	73,99	TINGGI
42	PUSKESMAS BULUSPESANTREN II	76,77	TINGGI

No	Nama SKPD/Badan/Kantor/BUMD UPTD/Kecamatan/Kelurahan	Capaian kinerja	Kategori
1	2	3	4
43	PUSKESMAS SEMPOR 1	74,30	TINGGI
44	PUSKESMAS KUWARASAN	68,89	TINGGI
45	PUSKESMAS GOMBONG I	76,31	TINGGI
46	PUSKESMAS SEMPOR II	57,53	CUKUP
47	PUSKESMAS AYAH II	80,84	SANGAT TINGGI
48	PUSKESMAS KARANGGAYAM 1	79,44	TINGGI
49	PUSKESMAS ALIAN	78,23	TINGGI
50	KELURAHAN BUMIREJO	77,61	TINGGI
51	KELURAHAN PANJER	73,66	TINGGI
52	KELURAHAN PANJATAN	73,66	TINGGI
53	KELURAHAN SELANG	74,73	TINGGI
54	KELURAHAN JATILUHUR	78,79	TINGGI
55	KELURAHAN TAMANWINANGUN	77,61	TINGGI
56	KELURAHAN PLARANGAN	57,81	CUKUP
57	KELURAHAN WONOKRIYO	44,67	CUKUP
58	KELURAHAN KARANGANYAR	59,66	CUKUP

Keterangan

"Sangat Tinggi" bila lebih besar 80

"Tinggi" bila lebih besar 60 sampai dengan 79,99

"Cukup" apabila lebih besar 40 sampai dengan 59,99

"Kurang" apabila lebih besar 20 sampai dengan 39,99

"Sangat Kurang" apabila kurang dari 20