

HASIL LAPORAN

Survey terhadap Penyelenggaraan pelayanan publik oleh SKPD/Unit Kerja/BUMD di Kabupaten Kebumen belum sepenuhnya menggunakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Masih ada sebagian SKPD/Unit Kerja/BUMD yang menggunakan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sesuai dengan Kepmenpan Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004. Hal ini karena masa transisi dalam penggunaan peraturan dari yang lama kepada peraturan yang baru. Sehingga laporan ini disajikan dalam 2(dua) bentuk yaitu sebagian SKPD/Unit Kerja/BUMD menggunakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

3.1. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

No	Nama SKPD/Badan/Kantor/BUMD UPTD/Kecamatan/Kelurahan	Capaian kinerja	Kategori
1	2	3	4
1	DISDUKCAPIL	71,86	TINGGI
2	DPM - PTSP	81,61	SANGAT TINGGI
3	SATPOL PP	89,08	SANGAT TINGGI
4	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN	80,58	SANGAT TINGGI
5	DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN	81,2	SANGAT TINGGI
6	DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA DAN PARIWISATA	77,15	TINGGI
7	DISNAKER-KUKM	81,4	SANGAT TINGGI
8	DISPERMADES P3A	74,09	TINGGI
9	DINAS PERHUBUNGAN	76,11	TINGGI
10	DINAS KOMINFO	68,66	TINGGI
11	KECAMATAN AYAH	77,85	TINGGI
12	KECAMATAN BUAYAN	71,94	TINGGI
13	KECAMATAN ROWOKELE	64,54	TINGGI

No	Nama SKPD/Badan/Kantor/BUMD UPTD/Kecamatan/Kelurahan	Capaian kinerja	Kategori
1	2	3	4
14	KECAMATAN GOMBONG	78,20	TINGGI
15	KECAMATAN SEMPOR	78,42	TINGGI
16	KECAMATAN PURING	67,89	TINGGI
17	KECAMATAN ADIMULYO	78,74	TINGGI
18	KECAMATAN KARANGGAYAM	64,56	TINGGI
19	KECAMATAN PETANAHAAN	66,71	TINGGI
20	KECAMATAN KLIRONG	88,02	SANGAT TINGGI
21	KECAMATAN SRUWENG	76,30	TINGGI
22	KECAMATAN PEJAGOAN	95,99	SANGAT TINGGI
23	KECAMATAN KEBUMEN	81,76	SANGAT TINGGI
24	KECAMATAN BULUSPESANTREN	79,63	TINGGI
25	KECAMATAN AMBAL	71,66	TINGGI
26	KECAMATAN MIRIT	79,23	TINGGI
27	KECAMATAN BONOROWO	67,59	TINGGI
28	KECAMATAN PREMBUN	81,42	SANGAT TINGGI
29	KECAMATAN PADURESO	82,48	SANGAT TINGGI
30	KELURAHAN BUMIREJO	68,12	TINGGI
31	KELURAHAN SELANG	68,08	TINGGI
32	KELURAHAN JATILUHUR	77,31	TINGGI
33	KELURAHAN WONOKRIYO	44,67	CUKUP
34	KELURAHAN KARANGANYAR	58,85	CUKUP
35	KELURAHAN PLARANGAN	51,70	CUKUP
36	KELURAHAN GOMBONG	80,42	SANGAT TINGGI
37	KELURAHAN PANJER	43,52	CUKUP
38	PUSKESMAS SADANG	79,16	TINGGI
39	PUSKESMAS SRUWENG	77,43	TINGGI
40	PUSKESMAS PONCOWARNO	77,92	TINGGI

No	Nama SKPD/Badan/Kantor/BUMD UPTD/Kecamatan/Kelurahan	Capaian kinerja	Kategori
1	2	3	4
41	PUSKESMAS PETANAHAN	77,62	TINGGI
42	PUSKESMAS AMBAL II	71,61	TINGGI
43	PUSKESMAS KARANGANYAR	84,43	SANGAT TINGGI
44	PUSKESMAS BULUSPESANTREN II	62,49	TINGGI
45	PUSKESMAS BULUSPESANTREN I	67,09	TINGGI
46	PUSKESMAS BONOROWO	79,52	TINGGI
47	PUSKESMAS AMBAL I	74,89	TINGGI
48	PUSKESMAS ROWOKELE	76,75	TINGGI
49	PUSKESMAS PREMBUN	72,89	TINGGI
50	PUSKESMAS BULUSPESANTREN I	73,92	TINGGI
51	PUSKESMAS PADURESO	64,00	TINGGI
52	PUSKESMAS ADIMULYO	74,44	TINGGI
53	PUSKESMAS ALIAN	78,25	TINGGI
54	PUSKESMAS AMBAL I	74,89	TINGGI
56	PUSKESMAS BUAYAN	73,93	TINGGI
57	PUSKESMAS GOMBONG I	73,99	TINGGI
58	PUSKESMAS GOMBONG II	82,31	SANGAT TINGGI
59	PUSKESMAS KARANGGAYAM I	79,44	TINGGI
60	PUSKESMAS KARANGSAMBUNG	78,20	TINGGI
61	PUSKESMAS KEBUMEN II	75,12	TINGGI
62	PUSKESMAS KLIRONG II	71,11	TINGGI
63	PUSKESMAS ROWOKELE	78,32	TINGGI
64	PUSKESMAS KLIRONG I	72,52	TINGGI
65	PUSKESMAS MIRIT	75,14	TINGGI
66	PUSKESMAS KEBUMEN I	75,71	TINGGI
67	PUSKESMAS PURING	81,46	SANGAT TINGGI
68	PUSKESMAS KEBUMEN III	77,42	TINGGI

No	Nama SKPD/Badan/Kantor/BUMD UPTD/Kecamatan/Kelurahan	Capaian kinerja	Kategori
1	2	3	4
69	PUSKESMAS SEMPOR II	69,57	TINGGI
70	PUSKESMAS AYAH I	77,08	TINGGI
71	PUSKESMAS KUWARASAN	86,74	SANGAT TINGGI
72	PUSKESMAS KUTOWINANGUN	76,90	TINGGI
73	RSUD dr. Soedirman	79,21	TINGGI
74			

Keterangan

"Sangat Tinggi" bila lebih besar 80

"Tinggi" bila lebih besar 60 sampai dengan 79,99

"Cukup" apabila lebih besar 40 sampai dengan 59,99

"Kurang" apabila lebih besar 20 sampai dengan 39,99

"Sangat Kurang" apabila kurang dari 20