



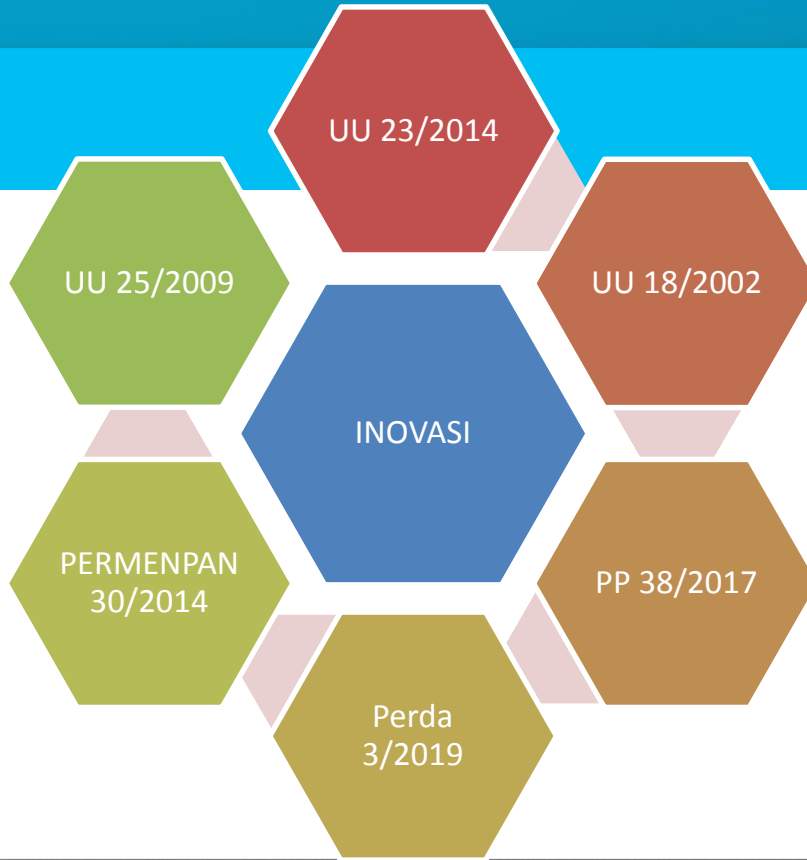
KEBIJAKAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK GUNA PERCEPATAN REFORMASI BIROKRASI

AGUSTINUS A.S, S.STP, MM

Kepala Subbagian Pelayanan Publik Biro Organisasi
Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah

Kebumen, 4 Desember 2019

LANDASAN KEBIJAKAN INOVASI DAERAH



1

Inovasi Tata Kelola Pemerintahan

2

Inovasi Pelayanan Publik

3

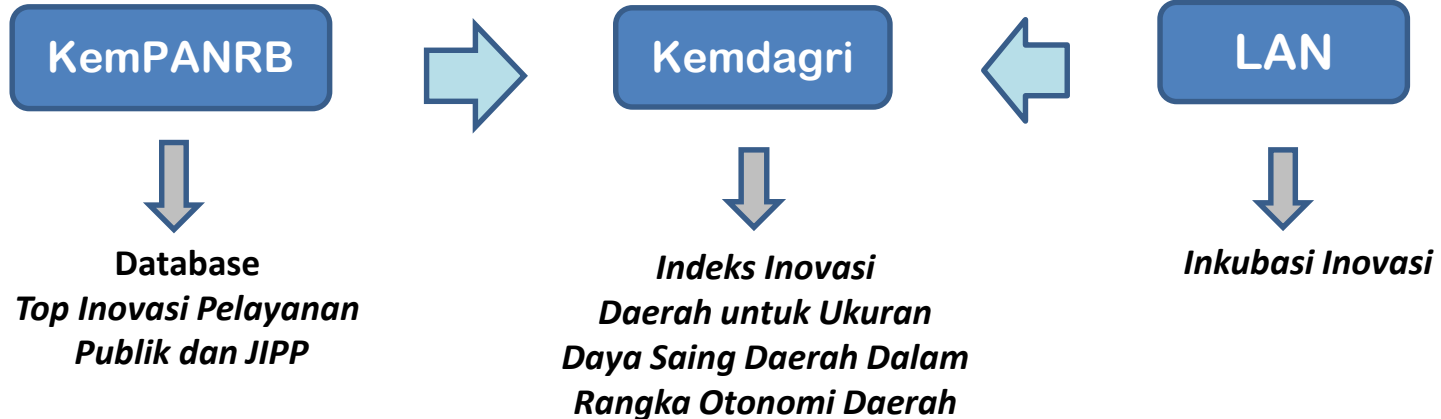
Inovasi Masyarakat



KOLABORASI PENGEMBANGAN **INOVASI** DAERAH

(Disepakati oleh Kementerian PPN/Bappenas)

- Kementerian PANRB dan LAN membantu dalam **manajemen dan peningkatan kapasitas** Inovasi Daerah.
- Kementerian Dalam Negeri membuat **Indeks Inovasi Daerah**.



PENGERTIAN PELAYANAN PUBLIK



BAB I KETENTUAN UMUM

Pasal 1

Dalam Undang-Undang ini yang dimaksud dengan:

- (1) Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

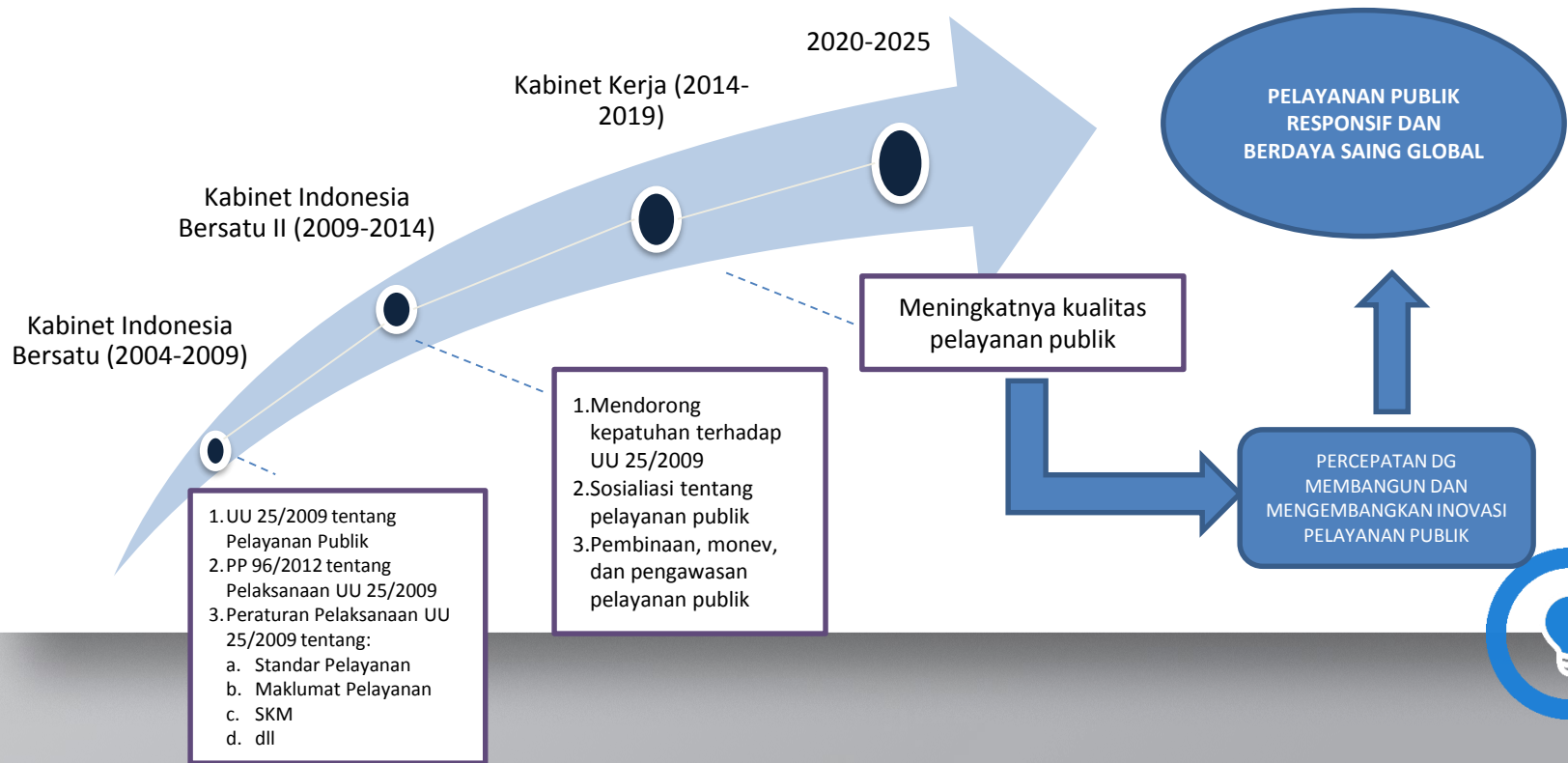
RUANG LINGKUP PELAYANAN PUBLIK

- Barang publik (pengadaan dan penyaluran)
- Jasa publik (penyediaan jasa)
- Administratif (pelayanan administrasi)

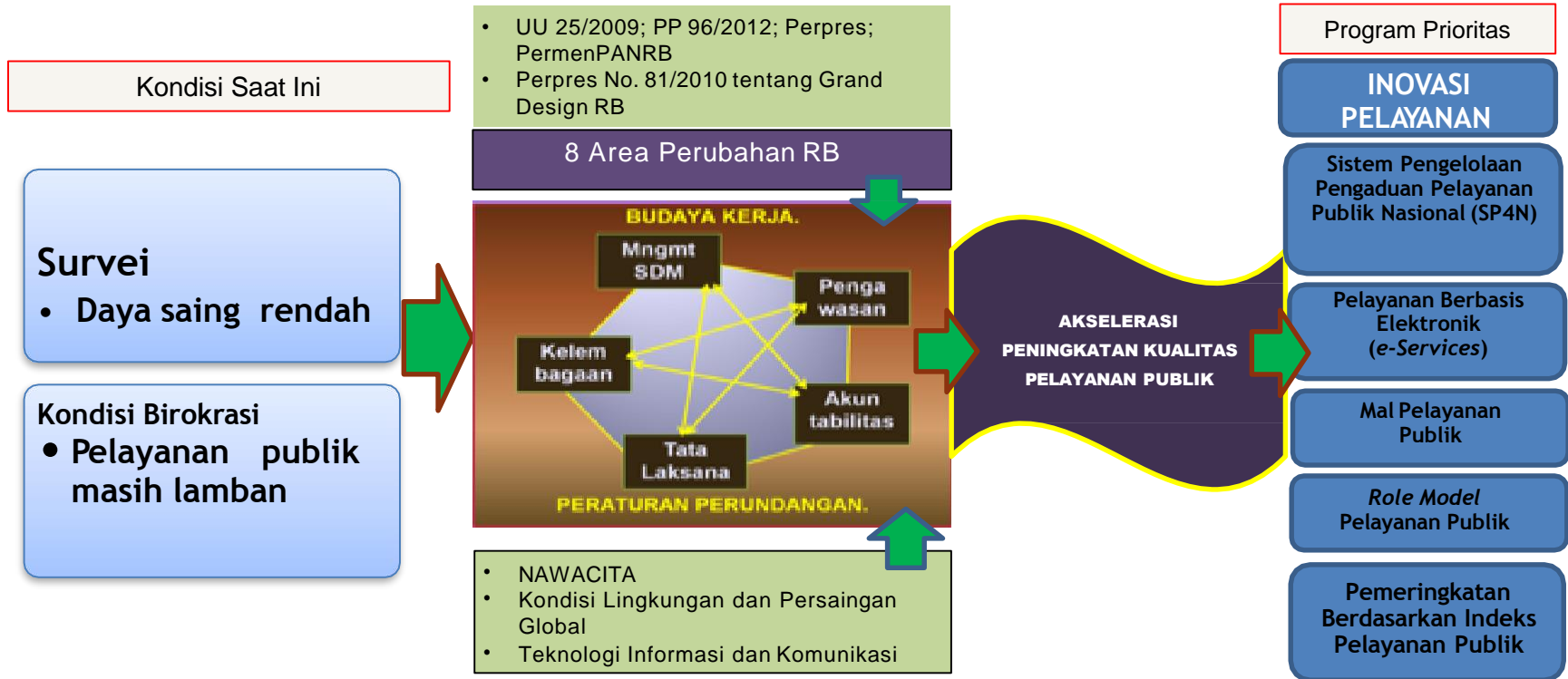
PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

- Instansi penyelenggara negara
- Korporasi (BUMN, BUMD)
- Lembaga independen
- Swasta/Organisasi Masyarakat yang melaksanakan Misi Negara karena UU

ROAD MAP BIDANG PELAYANAN PUBLIK



KEBIJAKAN PERCEPATAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK





ARAH PEMBINAAN **INOVASI** PELAYANAN PUBLIK

(Peraturan Menteri PANRB No. 30 Tahun 2014)

PENGERTIAN:

Inovasi Pelayanan Publik adalah **terobosan** jenis pelayanan baik yang merupakan **gagasan/ide kreatif orisinal** dan/atau **adaptasi/modifikasi** yang memberikan **manfaat bagi masyarakat**, baik secara **langsung maupun tidak langsung**.



PEMBINAAN:

- **Menumbuhkan dan membudayakan:** Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP)
- **Pengembangan:** Replikasi Inovasi Pelayanan Publik, melalui Jaringan Inovasi Pelayanan Publik (JIPP), Forum Replikasi
- **Pelembagaan:** Inovasi Pelayanan Publik menjadi program (dan dianggarkan), bagian dari tupoksi, memiliki dasar hukum, dan budaya organisasi.



INOVASI PELAYANAN PUBLIK

‘one agency one innovation’

“Setiap Kementerian/Lembaga dan Pemerintah Daerah (Provinsi, Kabupaten, Kota) wajib menciptakan minimal 1 (satu) inovasi setiap tahun”

Tujuan:

Percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik dalam rangka mencapai pelayanan publik kelas dunia.

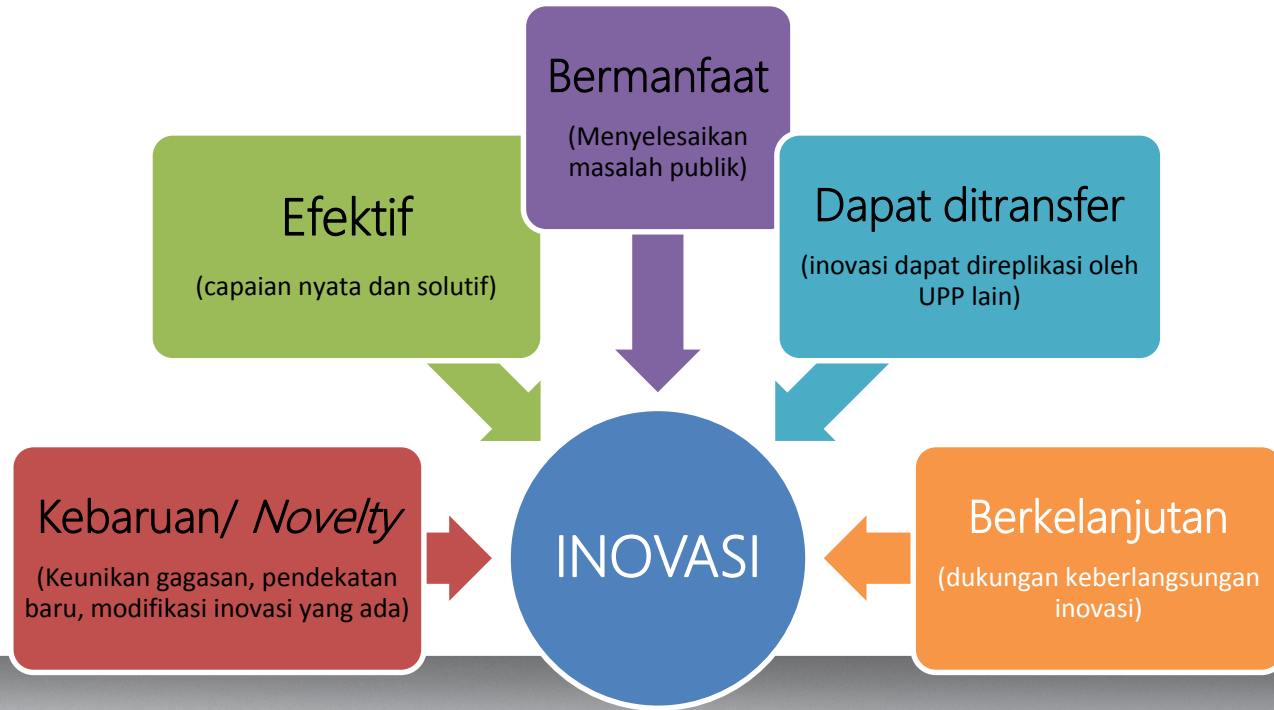
Outcome:

- Meningkatkan confidence para penyelenggara pelayanan publik.
- Meningkatkan kepercayaan publik terhadap perubahan yang dilakukan Pemerintah
- **Peraturan Menteri PANRB Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik**

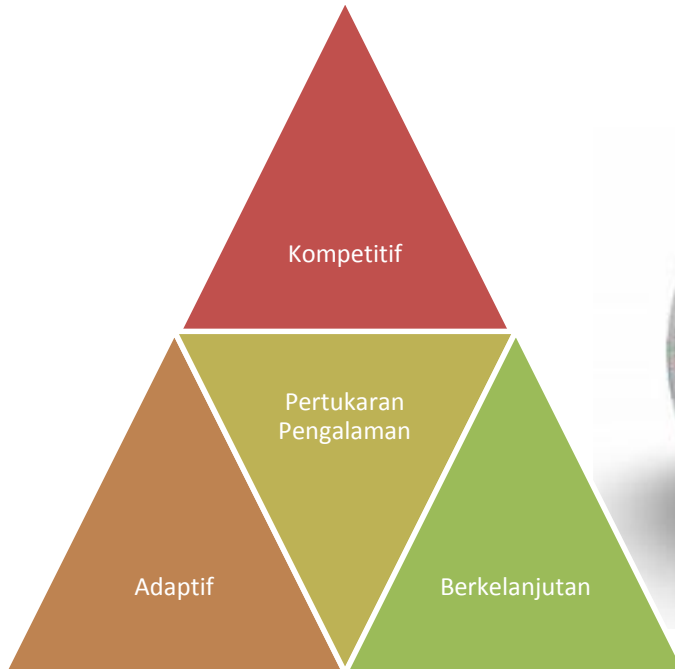
“Terobosan pelayanan publik yang merupakan gagasan ide kreatif orisinal dan atau adaptasi/ modifikasi yang memberikan manfaat bagi masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung”



KRITERIA **INOVASI** PELAYANAN PUBLIK



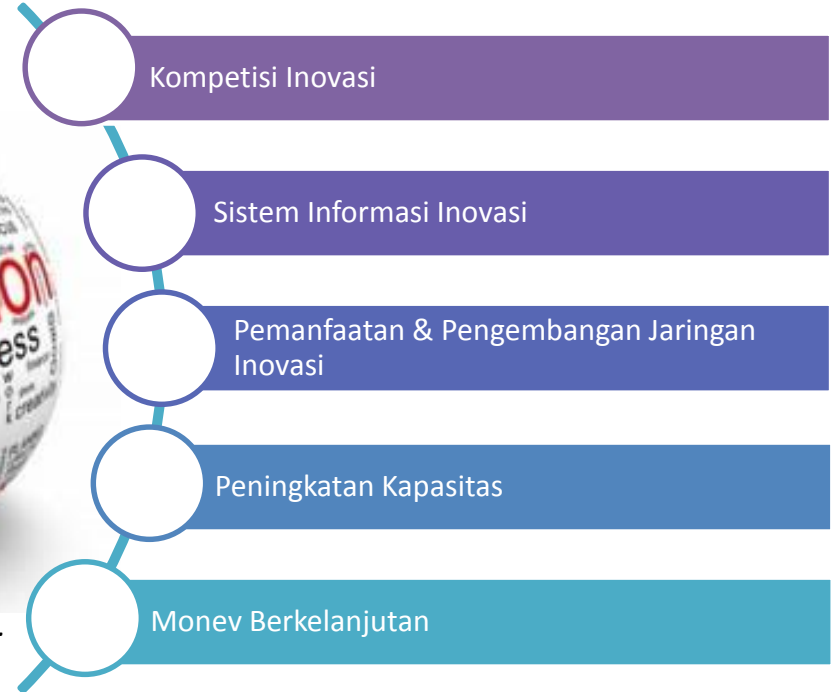
PEMBANGUNAN DAN PENGEMBANGAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK



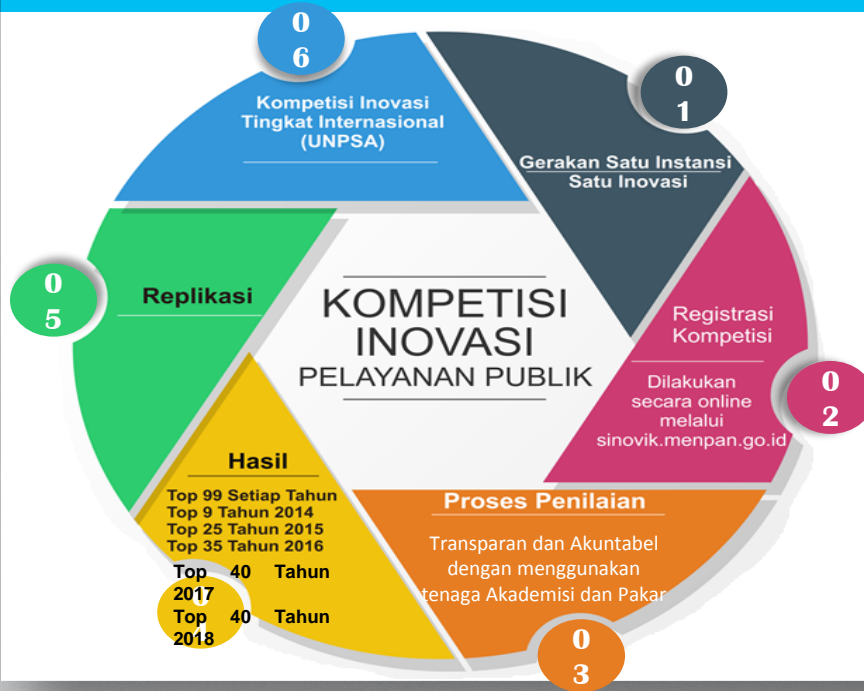
Dilakukan Dengan...



Fasiltasi Dengan...



KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK



KIPP 2019
Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik

TOP 10 @ Rp 5.000.000,- + Piagam Penghargaan

JIPP JATENG
Jaringan Inovasi Pelayanan Publik Jawa Tengah

ONE AGENCY INNOVATION

Logo: JIPK KORUPSI mboten ngapusi

Tema :
Inovasi Pelayanan Publik Untuk Percepatan Implementasi Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Berkelanjutan Menuju Jawa Tengah Sejahtera dan Berdikari. Tetep Mboten Korupsi, Mboten Ngapusi

Periode Pengajuan :
1 Maret 2019 - 1 April 2019
Penyaringan Pengajuan :
Agustus 2019

TUJUAN KOMPETISI **INOVASI** PELAYANAN PUBLIK



1. Menjaring, mendokumentasikan, mendiseminasikan, dan mempromosikan inovasi sebagai upaya percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik;
2. Memberikan apresiasi dan penghargaan bagi penyelenggara pelayanan publik yang inovasinya ditetapkan sebagai Top Inovasi Pelayanan Publik;
3. Memotivasi penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan inovasi dan profesionalisme dalam pemberian pelayanan publik;
4. Meningkatkan citra penyelenggara pelayanan publik;
5. Menjadi sarana pertukaran pengalaman dan pembelajaran dalam rangka pengembangan sistem JIPP Nasional.

HASIL KOMPETISI **INOVASI** PELAYANAN PUBLIK



Keterangan	2014	2015	2016	2017	2018	2019
▪ Inovasi yang terdaftar di Sinovik	515	1.189	2.476	3.054	2.824	3.156
▪ Hasil Tahap: <i>Desk Evaluation</i>	Top 99	Top 99	Top 99	Top 99	Top 99	Top 99
▪ Hasil Tahap: ➤ Presentasi dan Wawancara ➤ Verifikasi Lapangan	Top 9	Top 25	Top 35	Top 40	Top 40	Top 45
▪ Dasar hukum KIPP	SE Menteri PANRB 9/2014	SE Menteri PANRB 15/2014	Peraturan Menteri PANRB 15/2015	Peraturan Menteri PANRB 19/2016	Peraturan Menteri PANRB 3/2018	Peraturan Menteri PANRB 5/2019

PETA SEBARAN TOP 99 INOVASI PELAYANAN PUBLIK



**SEBARAN INOVASI
MASIH
BELUM MERATA**

DID untuk Inovasi Pelayanan Publik....


**MENTERI KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA**

Nomor : S-XI2 /MK.07/2019
Tanggal : 24 September 2019
Sifat : Segera
Hal : Penyampaian Rincian Alokasi Transfer ke Daerah dan Dana Desa Tahun Anggaran 2020

Yth. Gubernur, Bupati, dan Wali Kota se-Indonesia

Selubungan dengan telah disequijunya Rancangan Undang-Undang Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Tahun Anggaran 2020 menjadi Undang-Undang dalam Rapat Paripurna DPR RI tanggal 24 September 2019, dapat disampaikan daftar Rincian Alokasi Transfer ke Daerah dan Dana Desa Tahun Anggaran 2020, yang terdiri dari:

1. Dana Bagi Hasil;
2. Dana Alokasi Umum;
3. Dana Alokasi Khusus Fisik;
4. Dana Alokasi Khusus Nonfisik;
5. Dana Insentif Daerah;
6. Dana Otonomi Khusus Provinsi Papua dan Papua Barat;
7. Dana Otonomi Khusus Provinsi Aceh;
8. Dana Keistimewaan Daerah Istimewa Yogyakarta; dan
9. Dana Desa.

Daftar rincian alokasi secara resmi akan dituangkan dalam Peraturan Presiden tentang Rincian Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Tahun Anggaran 2020.

Demikian daftar rincian dimaksud untuk dapat disebarluaskan dan dipergunakan sebagai dasar kebijakan penyesuaian perencanaan dan penganggaran di daerah.

Agar pemerintah daerah tidak mempercoyai pihak-pihak yang mengatasnamakan pemerintah (Kementerian Keuangan/Kementerian Lembaga lain) yang menawarkan berbagai proyek yang berkenaan dengan Undang-Undang APBN Tahun Anggaran 2020 ini.


**MENTERI KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA**
Dr. Sri Mulyani Indrawati

Tembusan:
Direktur Jenderal Perimbangan Keuangan

Kep. HKPK.203/2019

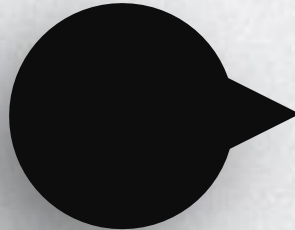
Geudung Djuanda I Lantai 3, Jalan Dr. Wahidin Nomor 1, Jakarta 10710
Telepon 1500420 Faksimili (021) 3509443 Situs www.kemkeu.go.id

Alokasi Dana Transfer Daerah 2020							
No	Provinsi	Kabupaten	Saldo Awal	Saldo Akhir	Saldo Akhir	Saldo Akhir	Saldo Akhir
1100	Provinsi Aceh Tengah			12.079.662	10.070.267	12.412.200	8.477.898
1111	Kab. Benerjaya		13.130.481	10.048.236			
1122	Kab. Benerjaya		13.093.134	10.371.352	11.599.387	8.904.976	
1133	Kab. Benerjaya		13.012.147	10.048.840			
1144	Kab. Benerjaya		13.099.247	10.062.217			
1155	Kab. Benerjaya		13.041.024	11.236.545	11.871.050	9.010.636	
1166	Kab. Benerjaya		13.718.236	10.294.820	10.177.980	12.173.210	
1177	Kab. Benerjaya		13.087.620	11.746.518	11.706.922	10.876.181	
1188	Kab. Benerjaya		13.032.476	11.039.483		11.623.016	
1199	Kab. Benerjaya		12.713.400		9.848.132	10.132.769	
1200	Provinsi Sumatera			10.307.869	11.083.270		9.638.132
1211	Kab. Aceh Besar		13.081.150	11.328.892			
1222	Kab. Aceh Besar		14.083.863	12.009.129			
1233	Kab. Aceh Besar		13.078.264	10.802.405	10.860.726	11.877.877	
1244	Kab. Aceh Besar		14.474.053	11.495.227	10.527.181		11.079.472
1255	Kab. Aceh Besar		14.061.718	12.086.555			
1266	Kab. Aceh Besar		13.763.173	11.054.137			
1277	Kab. Aceh Besar		13.282.159	11.990.219	12.275.307	11.099.756	
1288	Kab. Aceh Besar		14.086.796	11.433.798	10.480.170		11.932.200
1299	Kab. Aceh Besar		12.775.331	12.174.352		9.110.120	
1300	Provinsi Sumatera		13.841.875	10.361.149	12.116.050	11.815.297	
1311	Kab. Aceh Besar		13.073.620	10.629.813	11.150.088	10.530.274	11.894.420
1322	Kab. Aceh Besar		12.625.216	10.016.669	10.064.080		
1333	Kab. Aceh Besar		11.708.720	11.483.260		11.430.881	
1344	Kab. Aceh Besar		13.786.050	12.012.117	12.013.080	9.26.484	
1355	Kab. Aceh Besar		13.882.086	10.154.012	11.643.040	11.503.543	
1366	Kab. Aceh Besar		13.073.188	10.134.620	9.994.095		
1377	Kab. Aceh Besar		13.195.267	9.198.220	9.920.104	11.208.247	
1388	Kab. Aceh Besar		12.703.628	10.128.167		10.628.887	
1399	Kab. Aceh Besar		13.391.133	11.271.144		10.628.882	
1400	Provinsi Sumatera		16.189.397	15.875.053	10.028.808	9.905.192	10.027.044
1411	Kab. Aceh Besar		14.552.848	10.367.520		12.061.943	9.263.939
1422	Kab. Aceh Besar						9.180.450

JARINGAN *INOVASI PELAYANAN PUBLIK*



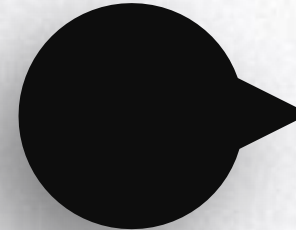
Adalah Simpul Kerja Sama Antarlembaga Yang Mempunyai Minat Dalam Pengembangan Inovasi Pelayanan Publik



Terdiri Dari Kementerian/ Lembaga, Pemerintah Daerah, Perguruan Tinggi, Lembaga Swadaya Masyarakat, Dan Lembaga Mitra Pembangunan



Meliputi Informasi, Perencanaan, Anggaran, Operasional, Keberlanjutan, Replikasi Dan Pengembangan Kapasitas, Dan Partisipasi Masyarakat



Jaringan Kerja Sama Dapat Membentuk Simpul (Hub) Dan Kolaborasi, Baik Regional, Nasional Dan Internasional

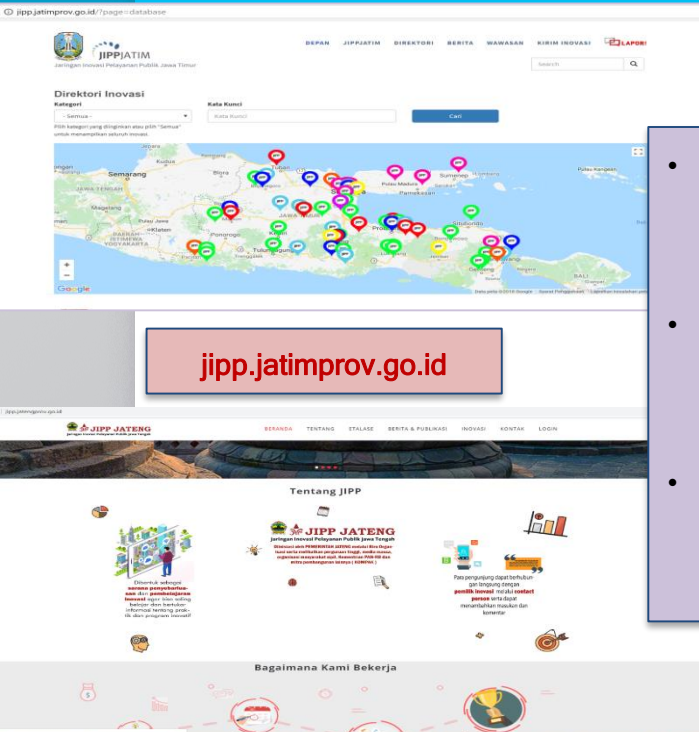


Masalah pelayanan publik terus berkembang, karena itu harus ada sarana belajar dan mengamati perkembangan inovasi pelayanan publik

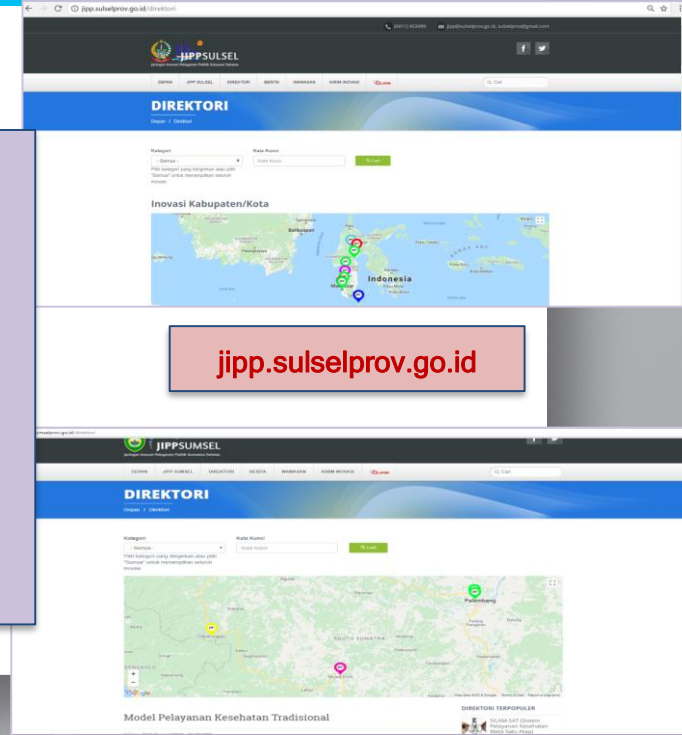
Agar pimpinan daerah, ASN, dan masyarakat dapat mengetahui secara komprehensif tentang kemajuan pelayanan publik di satu instansi

Lewat *innovation hub*, masyarakat dapat berinteraksi dengan para penyedia pelayanan publik dan memberikan *feedback* atas inovasi pelayanan yang telah ada

JARINGAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK



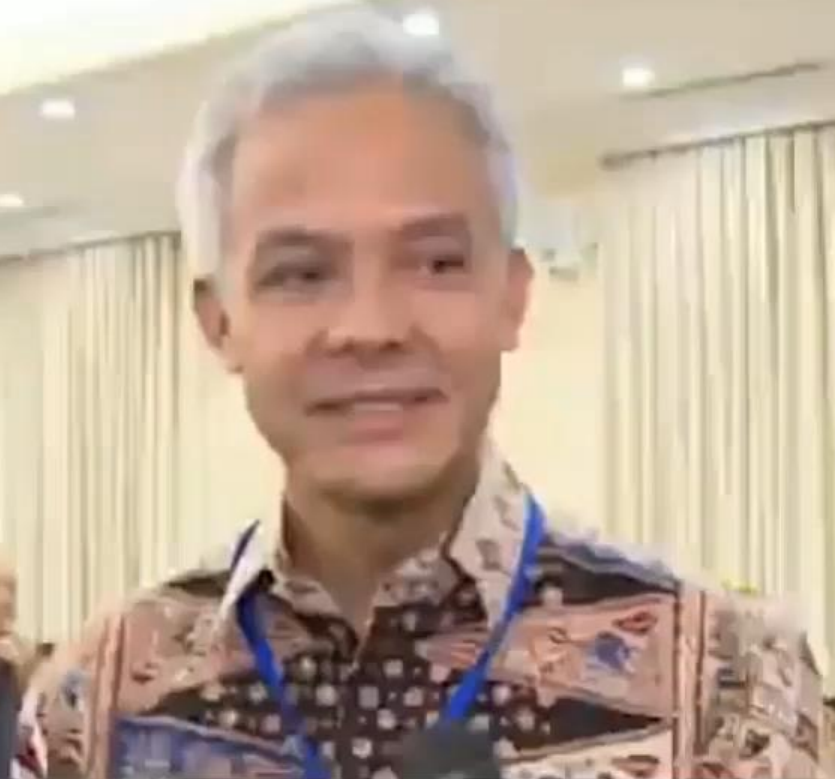
- Sebagai sarana belajar dan mengamati inovasi pelayanan publik karena masalah pelayanan publik terus berkembang
- Agar pimpinan instansi, ASN, dan masyarakat dapat mengetahui kemajuan pelayanan publik
- Agar masyarakat dapat berinteraksi dengan penyedia pelayanan publik untuk memberikan *feedback* atas inovasi





JAKARTA

KOMPAS TV



JAWA TENGAH RAIH PENGHARGAAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK



Kompas TV



A TIMUR, GAGALKAN PENYELUNDUPAN 16.000 BENIH LOBSTER

GUBE

SUBS
CRIBE





*“jadikan inovasi
pelayanan publik bukan
hanya sebagai
kebutuhan tetapi jadikan
sebagai suatu tradisi,
Penghargaan bukanlah
tujuan tapi kepuasan
masyarakatlah yang
harus kita prioritaskan”*

Matursuwun