Aplikasi Sistem Informasi Kepatuhan Ombudsman Republik Indonesia

Rincian Penilaian

Kantor Ombudsman RI	:	Kantor Perwakilan Jawa Tengah
Status Penilaian	:	FINAL
Bidang Pelayanan	:	Administrasi Kependudukan dan Catatan Sipil
Produk Pelayanan	:	Akta Kelahiran
Nama Unit Pelayanan	:	-
Alamat	:	Jalan HM. Sarbini No. 21, Kabupaten Kebumen
Nama SKPD	:	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kebumen
Kab/Kota	:	KABUPATEN KEBUMEN
Tanggal Observasi	:	25/05/2018
Nama Narasumber	:	Frans Haidar
Jabatan Narasumber	:	Kepala Dinas
Kontak Narasumber	:	08122529773

Standar Pelayanan Publik		
Persyaratan	Ya	6.0
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Ya	6.0
Jangka Waktu Penyelesaian	Ya	12.0
Biaya/Tarif	Ya	12.0
Produk Pelayanan	Ya	6.0
Maklumat Layanan		
Ketersediaan Maklumat Layanan	Ya	12.0
Sistem Informasi Pelayanan Publik		
Ketersediaan Informasi Pelayanan Publik Elektronik atau Nonelektronik (booklet, pamflet, website, monitor televisi, dll)	Ya	12.0
Sarana dan Prasarana, Fasilitas		
Ketersediaan ruang tunggu	Ya	3.0
Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	Ya	2.0
Ketersediaan loket/meja pelayanan	Ya	3.0
Pelayanan Khusus		
Ketersediaan Sarana khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus (ram, rambatan, kursi roda, jalur pemandu, toilet khusus, ruang menyusui, dll)	Ya	2.0
Ketersediaan Pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	Ya	2.0
Pengelolaan Pengaduan		
Ketersediaan Sarana Pengaduan (SMS/Telpon/Fax/Email, dll)	Ya	5.0
Ketersediaan Informasi dan Prosedur Pengaduan	Ya	3.0

Ketersediaan Pejabat/Petugas pengelola Pengaduan	Ya	5.0
Penilaian Kinerja		
Ketersediaan Sarana Pengukuran Kepuasan Pelanggan	Ya	2.5
Visi, Misi dan Moto Pelayanan		
Ketersediaan Motto Pelayanan	Ya	2.0
Ketersediaan Visi dan Misi Pelayanan	Ya	2.0
Atribut		
Ketersediaan Petugas Penyelenggaran menggunakan ID Card	Ya	2.5

Nilai Kepatuhan: **100.0** **hijau**