Aplikasi Sistem Informasi Kepatuhan Ombudsman Republik Indonesia

Rincian Penilaian

Kantor Ombudsman RI	:	Kantor Perwakilan Jawa Tengah
Status Penilaian	:	FINAL
Bidang Pelayanan	:	Pendidikan
Produk Pelayanan	:	izin operasional sekolah smp
Nama Unit Pelayanan	:	-
Alamat	:	Jl. Veteran No. 2, kabupaten Kebumen
Nama SKPD	:	Dinas Pendidikan
Kab/Kota	:	KABUPATEN KEBUMEN
Tanggal Observasi	:	24/05/2018
Nama Narasumber	:	Ahmad Ujang
Jabatan Narasumber	:	Kepala Dinas
Kontak Narasumber	:	08122774220

Standar Pelayanan Publik		
Persyaratan	Tidak	0.0
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Tidak	0.0
Jangka Waktu Penyelesaian	Tidak	0.0
Biaya/Tarif	Tidak	0.0
Produk Pelayanan	Tidak	0.0
Maklumat Layanan		
Ketersediaan Maklumat Layanan	Tidak	0.0
Sistem Informasi Pelayanan Publik		
Ketersediaan Informasi Pelayanan Publik Elektronik atau Nonelektronik (booklet, pamflet, website, monitor televisi, dll)	Tidak	0.0
Sarana dan Prasarana, Fasilitas		
Ketersediaan ruang tunggu	Ya	3.0
Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	Ya	2.0
Ketersediaan loket/meja pelayanan	Ya	3.0
Pelayanan Khusus		
Ketersediaan Sarana khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus (ram, rambatan, kursi roda, jalur pemandu, toilet khusus, ruang menyusui, dll)	Tidak	0.0
Ketersediaan Pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	Tidak	0.0
Pengelolaan Pengaduan		
Ketersediaan Sarana Pengaduan (SMS/Telpon/Fax/Email, dll)	Ya	5.0
Ketersediaan Informasi dan Prosedur Pengaduan	Tidak	0.0

Ketersediaan Pejabat/Petugas pengelola Pengaduan	Tidak	0.0
Penilaian Kinerja		
Ketersediaan Sarana Pengukuran Kepuasan Pelanggan	Ya	2.5
Visi, Misi dan Moto Pelayanan		
Ketersediaan Motto Pelayanan	Tidak	0.0
Ketersediaan Visi dan Misi Pelayanan	Ya	2.0
Atribut		
Ketersediaan Petugas Penyelenggaran menggunakan ID Card	Ya	2.5

Nilai Kepatuhan: **20.0** **merah**